

Правила купли-продажи запасных частей, расходных материалов и принадлежностей.

Этап №1

1. **Запрос коммерческого предложения** (в любой форме: по телефону, письменно по факсу или по электронной почте, но с указанием контактного лица для выяснения возможных вопросов). Желательно использовать помещенную на нашем сайте, в разделе **Запчасти и Материалы** форму «Бланк заказа».
2. **Коммерческое предложение** с указанием правильных каталожных номеров, цены в евро за штуку и особых условий для дилеров направляется в адрес покупателя по факсу и /или электронной почте.
3. **Коммерческое предложение действительно в течение трех месяцев.**
В течение этого срока покупатель может обратиться с просьбой направить в его адрес Счет в рублях, сделав ссылку на полученное Коммерческое предложение.

Этап №2

1. **Счета в рублях и Договора поставки** направляются покупателем на основании письменной *Заявки покупателя* с указанием точного наименования, каталожного номера и количества покупаемых изделий.
2. **Счета в рублях действительны к оплате в течение 5 банковских дней**, если иное не оговорено в Договоре поставки.
3. **Счета в рублях и Договора поставки**, а также другие сопроводительные документы (Сертификат соответствия, Лицензия и пр.) направляются покупателю по факсу. Оригиналы документов (если нет иных требований со стороны покупателя) направляются покупателю вместе с купленным товаром.
4. Общее правило – **100-% предоплата товара.**
5. **Сроки поставки:** 10 дней со склада в Москве при наличии товара
45 дней при поставке товара из Швеции
60 дней при поставке товара из Германии и Франции
6. **Условия поставки.**
 - 6.1. При продаже товара в любые точки России транспортные расходы включены в цену товара, и доставка осуществляется «от двери до двери».
 - 6.2. Московские покупатели сами забирают товар при предоставлении Доверенности на получение товара.
7. **Документооборот.** После получения товара покупатель обязан в 5-дневный срок отправить по почте необходимые возврату сопроводительные документы, пришедшие вместе с товаром.
8. **Гарантийные обязательства.** При покупке запасных частей для любого оборудования и кислородных датчиков для аппаратов ИВЛ покупателю необходимо сохранять оригинальную упаковку в течение гарантийного срока на эти товары (6 месяцев – для запасных частей и 500000%-час - для кислородных датчиков). При возникновении неисправности в гарантийный период необходимо срочно направить информацию о неисправности в письменном виде с указанием № счета, по которому был получен товар.